



PRIVACYVERKLARING

Kracht van binnenuit

1. Wie wij zijn

Beweegstudio Puur is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsnaam: Beweegstudio Puur

KvK-nummer: 55601081

Vestigingsplaats: Drunen

E-mail: jeannette@beweegstudiopuur.nl

Website: www.beweegstudiopuur.nl

2. Wanneer deze privacyverklaring geldt

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonsgegevens die Beweegstudio Puur verwerkt in het kader van groepslessen, 1-op-1 trajecten, online calls, massages, fascia release, workshops, events, maatwerktrajecten, online aanbod, aankopen van diensten en producten, contactaanvragen en websitegebruik.

3. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van jouw contact met Beweegstudio Puur kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam.
- Adresgegevens, indien nodig voor facturatie of administratie.
- Telefoonnummer en e-mailadres.
- Geboortedatum, indien relevant voor inschrijving of begeleiding.
- Betaalgegevens, factuurgegevens en betaalstatus.
- Gegevens over jouw abonnement, strippenkaart, boekingen en aankopen
- Communicatie die je met ons deelt via e-mail, app, formulier of boekingssysteem.

- Informatie over klachten, belastbaarheid, blessures, zwangerschap of andere gezondheidsaspecten, voor zover jij die zelf met ons deelt en voor zover dit nodig is voor veilige deelname.
- Technische gegevens over het gebruik van de website of het boekingssysteem, zoals IP-adres, apparaat gegevens, browser informatie en cookie gegevens.

4. Bijzondere persoonsgegevens en gezondheid

Voor een yogastudio en lichaamsgerichte begeleiding kan het nodig zijn dat jij bepaalde gezondheidsinformatie met ons deelt, bijvoorbeeld over blessures, fysieke beperkingen, zwangerschap of andere aandachtspunten.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze alleen wanneer dat nodig is voor jouw veilige deelname of begeleiding en alleen voor zover jij deze informatie zelf verstrekt.

Wij vragen niet meer informatie dan nodig is en behandelen deze gegevens met extra zorgvuldigheid.

5. Waarom wij jouw gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor duidelijke en gerechtvaardigde doeleinden, zoals:

- Het verwerken van inschrijvingen, reserveringen en aankopen.
- Het plannen en uitvoeren van lessen, sessies, behandelingen en trajecten.
- Het beheren van abonnementen, credits, facturen en betalingen.
- Het afstemmen van begeleiding op jouw deelname en veiligheid.
- Het beantwoorden van vragen of contactverzoeken.

- Het versturen van praktische informatie over lessen, wijzigingen, aankopen of afspraken.
- Het verbeteren van onze dienstverlening en website.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten.
- Het versturen van nieuwsbrieven of updates, maar alleen als jij daar toestemming voor hebt gegeven of als dit binnen de wet op een andere geldige manier is toegestaan.

6. Op welke grondslagen wij gegevens verwerken

Volgens de AVG mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt als daarvoor een geldige grondslag bestaat. Voor Beweegstudio Puur zijn dat met name:

- Uitvoering van een overeenkomst: voor inschrijvingen, boekingen, aankopen, facturatie, abonnementen en deelname aan ons aanbod.
- Toestemming: bijvoorbeeld wanneer jij vrijwillig gezondheidsinformatie deelt of wanneer jij je aanmeldt voor een nieuwsbrief.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor het bewaren van administratieve gegevens en facturen.
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor praktische communicatie, klantcontact, het beveiligen van onze systemen en het verbeteren van onze dienstverlening, zolang jouw privacybelangen niet zwaarder wegen.

7. Gebruik van Virtuagym

Voor het beheren van boekingen, administratie, communicatie, abonnementen, strippenkaarten, betalingen en aankopen maken wij gebruik van Virtuagym. Binnen dit systeem kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die nodig zijn voor:

- Het plannen en registreren van lessen, sessies en afspraken.
- Het beheren van abonnementen, credits en reserveringen.
- Het verwerken van betalingen en facturen.

- De aankoop van diensten en eventuele producten • communicatie rondom jouw deelname of account.
- Voor zover Virtuagym persoonsgegevens voor ons verwerkt als verwerker, hoort daarvoor een verwerkersovereenkomst te bestaan. De Autoriteit Persoonsgegevens geeft aan dat organisaties met hun verwerkers een verwerkersovereenkomst moeten sluiten.

8. Nieuwsbrief en marketing

Op dit moment werkt Beweegstudio Puur niet actief met nieuwsbrieven, maar dit kan in de toekomst wel onderdeel worden van onze communicatie. Wanneer wij nieuwsbrieven of updates gaan versturen, doen wij dat alleen op basis van een geldige grondslag. In de meeste gevallen zal dit jouw toestemming zijn. Je kunt je dan altijd eenvoudig weer afmelden.

9. Met wie wij gegevens delen

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening, administratie of wettelijke verplichtingen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Virtuagym voor boekingen, administratie, aankopen en accountbeheer.
- Betaal- of facturatiesystemen
- Boekhouder of administratieve ondersteuning, voor zover dat nodig is
- Website- of hostingpartijen, voor zover zij toegang hebben in het kader van technische dienstverlening
- Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit aan derden.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige softwareleveranciers of technische dienstverleners kunnen gegevens opslaan of verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Als dat het geval is, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt als daarvoor passende waarborgen gelden, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen of een andere wettelijk toegestane grondslag.

11. Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij ze langer moeten bewaren op grond van de wet.

- Administratieve gegevens, facturen en betaalgegevens bewaren wij in beginsel 7 jaar, omdat de Belastingdienst voor basisgegevens uit de administratie een bewaarplicht van 7 jaar noemt.
- Gegevens over lopende abonnementen, trajecten of afspraken bewaren wij zolang dat nodig is voor de uitvoering en afhandeling daarvan
- Gezondheidsinformatie of intake-informatie bewaren wij niet langer dan nodig is voor veilige begeleiding en zorgvuldige afhandeling.
- Contactverzoeken bewaren wij zolang dat redelijkerwijs nodig is om jouw vraag te behandelen.
- Nieuwsbrief gegevens bewaren wij totdat jij je afmeldt of jouw toestemming intrekt.

12. Cookies en websitegebruik

- Onze website kan cookies of vergelijkbare technieken gebruiken om de website goed te laten werken, om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en eventueel later voor marketingdoeleinden.
- De Autoriteit Persoonsgegevens beschrijft cookies als kleine bestanden die de eigenaar van een website op het apparaat van een bezoeker plaatst.
- Voor meer informatie hierover kun je ook ons cookiebeleid raadplegen zodra dit op de website is geplaatst.

13. Beveiliging van persoonsgegevens

1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of onrechtmatige verwerking.
2. Daarbij kun je denken aan passende wachtwoordbeveiliging, beperkte toegang tot systemen, zorgvuldige omgang met gezondheidsinformatie en het gebruiken van betrouwbare software en dienstverleners.
3. Organisaties zijn onder de AVG verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen en datalekken goed te registreren. De Autoriteit Persoonsgegevens wijst er ook op dat organisaties een datalekregister moeten bijhouden en dat ernstige datalekken binnen 72 uur gemeld moeten worden.

14. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Zo kun je ons vragen om:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van jou hebben.
- Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Verwijdering van gegevens, voor zover wij deze niet meer nodig hebben of niet wettelijk moeten bewaren.

- Beperking van de verwerking.
- Bezwaar tegen een verwerking die is gebaseerd op gerechtvaardigd belang.
- Overdracht van bepaalde gegevens, voor zover dat wettelijk van toepassing is.
- Intrekking van eerder gegeven toestemming.
- De Autoriteit Persoonsgegevens geeft aan dat betrokkenen duidelijk moeten worden geïnformeerd over welke gegevens worden verwerkt, waarom dat gebeurt en welke rechten zij hebben.

Je kunt een verzoek indienen via jeannette@beweegstudiopuur.nl. Wij reageren in beginsel binnen de wettelijke termijn.

15. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, neem dan gerust eerst contact met ons op. Komen we er samen niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Beweegstudio Puur neemt geen besluiten over jou die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor jou rechtsgevolgen hebben of jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

17. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening, systemen of wetgeving daarom vragen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Bij belangrijke wijzigingen zullen wij, waar passend, extra aandacht besteden aan die wijziging.

Bij vragen kun je altijd contact met ons opnemen via jeannette@beweegstudiopuur.nl.



18. Tot slot

Bij Beweegstudio Puur draait het om vertrouwen. We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens, zodat jij je vrij en veilig kunt voelen, op de mat en daarbuiten.